

1. Algemene Voorwaarden

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten tussen Keizer & Co webontwerp en dtp en de opdrachtgever.

1.2

Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze uitdrukkelijk door Keizer & Co webontwerp en dtp schriftelijk zijn vastgelegd.

2 Offerte

2.1

Keizer & Co webontwerp en dtp biedt de opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan.

2.2

Een akkoord aan een offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Keizer & Co webontwerp en dtp. Zowel de opdrachtgever als Keizer & Co webontwerp en dtp dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengen.

3 Onderhoudscontracten

3.1

Keizer & Co webontwerp en dtp biedt de opdrachtgever vrijblijvend een onderhoudscontract aan.

3.2

Een ondertekend contract geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Keizer & Co webontwerp en dtp. Zowel de opdrachtgever als Keizer & Co webontwerp en dtp dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.

3.3

Zowel de opdrachtgever als Keizer & Co webontwerp en dtp behouden zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Met ingang van de daarop volgende periode zal het onderhoudscontract dan worden beëindigd. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

4 Ontwikkeling producten

4.1

Bij de ontwikkeling van een website wordt uitgegaan van het concept waarmee de opdrachtgever akkoord gegaan is.

4.2

De voortgang van de ontwikkeling van een product is afhankelijk van de aanlevering van materiaal door de opdrachtgever t.b.v. het product. Dit materiaal kan per e-mail of post aan Keizer & Co webontwerp en dtp worden toegezonden.

4.3

Tijdens de ontwikkeling van een website wordt de opdrachtgever online voortdurend op de hoogte gehouden van de vorderingen zodat wijzigingen en/of toevoegingen direct kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de site. Hierbij gaat Keizer & Co webontwerp en dtp uit van de billijkheid en redelijkheid van de opdrachtgever, waarmee wordt bedoeld dat niet al te veel kan worden afgeweken van het concept en dat er een limiet is aan het aantal wijzigingen dat tijdens de ontwikkeling kan worden doorgevoerd.

5 Oplevering

5.1

Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product, bijvoorbeeld het ontwerpen en ontwikkelen en tevens het uploaden van een website naar de serverruimte van de opdrachtgever.

5.2

Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de opdrachtgever aan Keizer & Co webontwerp en dtp.

5.3

Keizer & Co webontwerp en dtp kan alleen dan een website naar de serverruimte van de opdrachtgever uploaden als de opdrachtgever Keizer & Co webontwerp en dtp voorziet van de technische informatie van diens host.

6 Betaling

6.1

Bij acceptatie van offerte verlangt Keizer & Co een aanbetaling van 30% van het overeengekomen bedrag. Na ontvangst van de aanbetaling zullen de werkzaamheden worden gestart. Voor het restantbedrag ter grootte van 70% van het overeengekomen bedrag geldt een betalingstermijn van 30 dagen netto.

6.2

Eventuele extra kosten die zijn ontstaan door vernieuwde wensen van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product zullen - na in kennisstelling van de opdrachtgever - worden gefactureerd.

6.3

Keizer & Co webontwerp en dtp hanteert, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever overeengekomen, een betalingstermijn van 30 dagen. De opdrachtgever dient zich aan deze betalingstermijn te houden.

6.4

Indien de betalingstermijn wordt overschreden zal 1% administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn, waarbij elke verstreken termijn als een volle wordt gerekend. Tevens behoudt Keizer & Co webontwerp en dtp zich het recht voor de opdracht te staken.

6.5

Voor webhosting en domeinnaamregistratie betaalt de opdrachtgever aan de hostingprovider.

7 Copyright

7.1

Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van Keizer & Co webontwerp en dtp.

7.2

Keizer & Co webontwerp en dtp is niet verantwoordelijk voor de inhoud - tekstueel en visueel - die in opdracht van een opdrachtgever op een website wordt geplaatst. Derhalve kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.

7.3

Keizer & Co webontwerp en dtp behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers t.b.v. websites en andere producten te weigeren, indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

8 Vertrouwelijke informatie

8.1

Keizer & Co webontwerp en dtp zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

8.2

Keizer & Co webontwerp en dtp zal nooit informatie van de opdrachtgever doorspelen aan derden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven, bijvoorbeeld in geval van ondersteuning van de opdrachtgever door Keizer & Co webontwerp en dtp bij aanvraag van een domeinnaam en/of serverruimte bij een hostingprovider.